

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Lindknud
*Adresse:	Hovborgvej 36 6650 Brørup
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 20400053 E-mail: facondini@lindknud.org Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindknud.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	10 til 22 år (omsorgssvigt) 10 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 10 til 22 år (medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
Pladser i alt:	15
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Kühlmann (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	23-08-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



*Samlet vurdering:	I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.
*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn. Oversigt over ansættelser op tilbuddet, gældende fra Januar 2014. Statusrapporter, handleplaner og udviklingsplaner på 2 unge. Hastighed og hyppighed over afholdte bestyrelsesmøder. Årsrapport for 2015. Bilag til revisionsprotokollat for 2015. Oversigt over bestyrelsesmedlemmer per 01.02.16 APV Oversigt over indskrevne unge.
Observation	Der var mulighed for observation af samspil i forbindelse med indtagelse af frokost.
Interview	Ledelse 2 medarbejdere 2 unge 2 pårørende 1 anbringende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

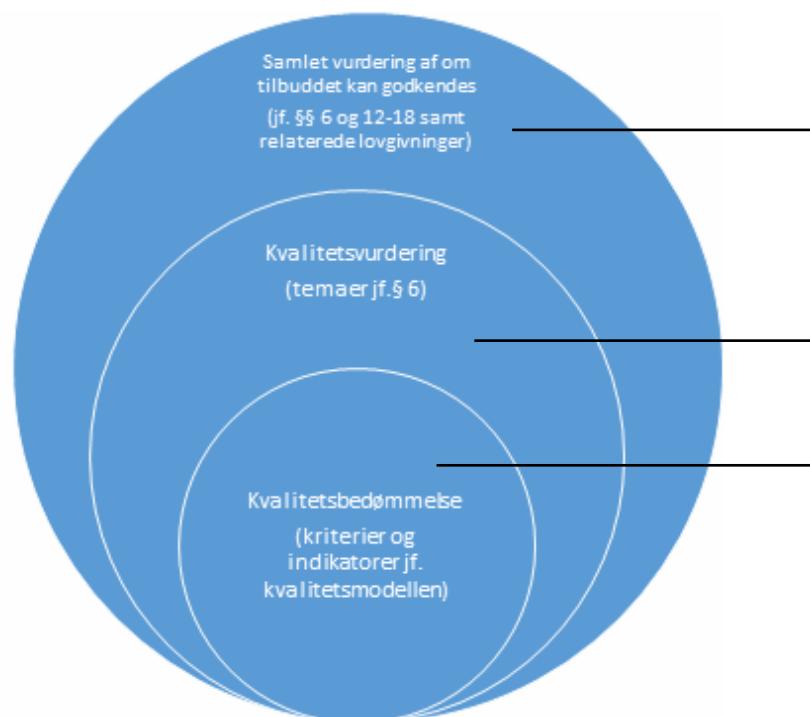


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	17-08-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	17-08-16: Hovborgvej 36, 6650 Brørup (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann
Afdelinger	Afd. Banken
	Afd. Kroen
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	De har ved det driftsorienteret tilsyn alene været fokus på følgende af de 7 temaer i kvalitetsmodellen: Uddannelse og beskæftigelse. Målgruppe, metoder og resultater. Økonomi.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for skole og uddannelse. Alle unge på tilbuddet har en struktureret og aktiv hverdag i forhold til skole, uddannelse eller praktikforløb. Der følges op på målene ved udviklingssamtaler, statusmøder og ved at have tæt kontakt til skole, uddannelses- og praktiktilbud som de unge benytter. Socialtilsynet vurderer, at kulturen på tilbuddet sikre alle børn/unge har et stabilt fremmøde.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i udnyttelse af deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Der er udarbejdet en plan for alle børn/unges skole og beskæftigelse. Planen er kendt af både indskrevne og pårørende.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser at der ved indskrivning af et barn er "krav", fra tilbuddets side om at der er en plan for skole/uddannelses tilbud til den unge. Det lykkes i langt de fleste tilfælde. Der kan være tilfælde ved akutanbringelser at skole/uddannelsesplan først er på plads kort tid efter anbringelsen. Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges skole og uddannelsesforløb. I den proces inddrages relevante samarbejdspartner, f.eks. PPR og UU-vejledere. Tilbuddet benytter sig af forskellige skole og uddannelses tilbud, det tilrettelægges individuel i forhold til den unges potentiale og niveau. Ledelsen og medarbejder oplyser at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op. Der sker ligeledes opfølgning i forhold til de skole/uddannelses tilbud de unge er i, for at sikre en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål. Det fremgår af det indsendte data materiale at der er sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplan og statusrapporter. Ledelsen oplyser at såfremt der er behov for at ændre mål for den enkelte unge hyppigere en halv årlig, indkalder tilbuddet til et ekstra møde.</p> <p>I interview med 2 unge, oplyses det, at de har kendskab til deres plan for uddannelse og/eller beskæftigelse, samt at de har været involveret i udarbejdelse heraf.</p> <p>Adspurgt, oplyser pårørende i interview, at de har kendskab til indholdet af de planer der foreligger for deres børns uddannelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det er ved bedømmelsen vægtet, at der er udarbejdet uddannelses og/eller beskæftigelsesplaner for alle unge, samt at indholdet heraf er kendt af både de indskrevne og deres pårørende.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at alle unge er i uddannelse eller anden form for beskæftigelse. En ung mangler en bevilling til opstart af STU, men tilbuddet har sikret at denne ung er i beskæftigelse på det kommende STU sted mens bevilling udarbejdes.</p> <p>Ovennævnte bekræftes i interview med både unge og medarbejdere.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen vægtet, at alle er i gang med uddannelse eller beskæftigelse.</p>
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle unge opfylder undervisningspligten og gennemfører 10 års undervisning.</p> <p>Med baggrund i ovenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p>
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle komme af sted til deres tilbud dagligt. Undtaget er når der er tale om sygdom eller andet lovligt fravær. Det opleves ikke, at de unge har højt sygefravær. Ledelsen beskriver, at det ligger i kulturen på stedet at man står op og kommer ud af døren. Det er ikke noget der italesættes som sådan, mere en udtalt forventning.</p> <p>I interview med 2 unge oplyser disse, at de kommer af sted hver dag. Begge fortæller, at alle står op om morgenen og kommer ned til morgenmad. Der er mulighed for at blive kørt til skole, hvis der er behov herfor. De oplever, at det er okay at blive hjemme hvis man er rigtig syg, ellers kommer man af sted.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

		Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da der er højt og stabilt fremmøde til uddannelse og/eller beskæftigelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,3	<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at de unge i deres hverdag, støttes så deres selvstændighed og social kompetencer styrkes bedst mulig.</p> <p>Socialtilsynets vurdering er at tilbuddet, yder stor og kompetent støtte til samvær med familie og netværk.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Selvstændighed ses styrket, ved at de unge er med til at sætte mål og også får lov til at sige fra på f.eks. at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Sociale kompetencer ses styrket ved at de unge deltager i forskellige aktiviteter på tilbuddet og udenfor tilbuddet, ligesom de støttes til en positiv fremtoning.</p> <p>De unge har i høj grad mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk.</p>		

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, dette dokumenteres i tilbuddets digitale system Planner. Dette sikre, at alle medarbejderne har mulighed for at følge med i hvor den unge er i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>Det fremgår ligeledes af det indsendte data materiale at der følges op på målene i statusrapporterne.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Som udgangspunkt skal alle unge deltage i en fritidsaktivitet, i det omgivende samfund.</p> <p>Udgangspunktet for valg af aktivitet, er bestemt af den unges egen interesse, og valget bakkes op af medarbejderne.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at det ikke lykkes at motivere alle unge, til at deltage i aktiviteter udenfor opholdsstedet.</p> <p>De unges særlige behov, gør at de har brug for den struktur der er på tilbuddet, og de bliver usikre når de er i andre rammer.</p> <p>Fast tradition, er at tilbuddet deltager i fælles arrangementer på tværs af Tvind tilbud. Det er store arrangementer hvor der afholdes, koncert, OL og spilles teater. Ofte deltager tilbuddet aktivt i teaterforestillinger, hvor de unge har forskellige roller.</p> <p>Om sommeren er der tradition for at mange af tilbuddets unge mødes på byens sportsplads om aftenen, hvor de spiller fodbold med byens øvrige unge.</p> <p>Gennem miljøpædagogikken støttes de unge, i en positiv fremtoning i forhold til det omgivende samfund.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



		<p>I interview, oplyser en ung, at hun har en veninde uden for tilbuddet, som hun besøger. Veninden har også mulighed for at besøge hende på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da de unge har mulighed for at indgå i sociale relationer uden for tilbuddet. Dog er det ikke alle unge der gør brug af muligheden.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejder ligger stor vægt på samarbejde med familie og netværk. De fleste unge er hjemme på weekend. De unges familie er meget velkomne i tilbuddet. Tilbuddet giver også mulighed for at familie og netværk kan overnatte.</p> <p>De pårørende socialtilsynet interviewer, oplyser at man altid føler sig velkommen på tilbuddet, de oplever der er stor respekt omkring dem som forældre. De oplever at ledelse og medarbejder er meget hjælpsomme, støttende og omsorgsfulde i forhold til de svære problemstillinger forældrene oplever at have som følge af at have deres barn anbragt. De oplever at bliver inddraget og lyttet til i forhold til deres barn.</p> <p>De unge må efter aftale, gerne have venner på besøg på tilbuddet. Det er også mulig for venner at overnatte. Ved "kæreste" besøg er det alder der afgør om de må sove på samme værelse.</p> <p>Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er i tæt dialog med forældrene, og kender dem særdels godt. Tilbuddet stiller sig altid til rådighed med råd og vejledning, og det er muligt at tilkøbe familiebehandling, hvis det skønnes relevant for at styrke relationen mellem forældre og barn.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen vægtet, at både pårørende og de unge oplever gode muligheder for at opretholde kontakt med hinanden.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at de har et overordnet mål på tilbuddet om at alle skal deltage i en fritidsaktivitet uden for tilbuddet. Tilbuddet arbejder dagligt med at motivere de unge til at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Nogle unge deltager i perioder i forskellige aktiviteter, men det</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



		<p>lykke ikke at få alle unge til at deltage. Ledelse og medarbejder vurderer at det bl.a. hænger sammen med at der på tilbuddet er en del fritidsaktiviteter de kan deltage i sammen med tilbuddets øvrige unge.</p> <p>I interview med 2 unge fremgik det, at den ene gik til en fritidsaktivitet, mens den anden ikke gjorde.</p> <p>Tilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da tilbud som fritidsaktivitet er tilstede, om end ikke alle benytter sig af det.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved rundvisningen på tilbuddet oplyser et af børnene, at hun har en veninde som bor i byen. Veninden besøger hende på tilbuddet og sammen har de bl.a. lavet en hule i haven.</p> <p>Ved interviewet med de unge oplyser de at de har kontakt til nogle af deres gamle venner som de havde før de blev anbragt. Det er venner som de oftest ser og er sammen med når de er hjemme på besøg.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at de støtter de unge i at have kontakt til andre unge udenfor tilbuddet. Dette både gennem skole og fritidsaktiviteter. Ledelse og medarbejder oplever dog det kan være udfordrende at få skabt et netværk. Deres vurdering, er at det hænger sammen med at der er et tæt og stort netværk blandt tilbuddets unge.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen vægtet, at de unge har mulighed for at have venskaber uden for tilbuddet men at mange ikke har det med baggrund i målgruppens udfordringer samt at netværket på tilbuddet for nogen er fyldestgørende.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser at tilbuddet har "brudt" med tanken om at have en fast kontaktpædagog. Dette med baggrund i at tilbuddet gerne vil indbyde til at de unge selv er med til at udvikle betydningsfulde relationer til voksne, så længe de selv oplever at have.</p>

		<p>Der er kontaktteam bestående af 3 – 4 voksne. Kontaktteams skal sikre, at stamoplysninger er opdateret på børnene. Børnene kan have fortrolige samtaler med dem de ønsker. Der er udviklingssamtaler med børnene en gang hver 14. dag. Samtalerne afholdes af de medarbejdere, der er på arbejde den givne dag.</p> <p>Det er ledelsens oplevelse, at det ikke er alle der oplever at have en fortrolig voksen. Dette med baggrund i, at det ikke er alle der evner det at være fortrolig eller hvor de ikke føler de kan være det af loyalitet over for forældrene. Der kan derfor godt være unge der føler sig ensomme under anbringelsen.</p> <p>I interview med de unge, oplyser en at hun oplever at nogle af de voksne er bedre til at passe på de unge end andre. Hun oplever sig selv som værende fortrolig med 3 voksne. De voksne er forskellige og hun oplever at hun vælger at tale med de fortrolige voksne, alt efter hvad emne det drejer sig om. En anden ung, beskriver hvorledes hun oplever en fortrolighed til en konkret voksen</p> <p>De interviewede pårørende oplever, at deres unge er trygge ved de voksne på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da de adspurgte unge oplever at have fortrolighed til mindst én voksen. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen vurderer at det ikke er alle unge der opnår fortrolighed.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Af de fremsendt handleplaner og ved tilsynsbesøg, konstaterer socialtilsynet at	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

	<p>målgruppen, svarer til målgruppen beskrevet på tilbudsportalen. Der er tydelige metodebeskrivelser og metoderne er bevidst valgt ift. målgruppen. Tilsynet vurderer, at der er tale om et faglig kvalificeret tilbud. Såvel ledelse som medarbejder, besidder relevante kompetencer, og er under kontinuerlig efteruddannelse og supervision. Ledelse og medarbejdere er tydelige omkring metoderne i det daglige pædagogiske behandlingsarbejde. Dette medfører, at de unge får en kvalificeret behandling, som bevirker mulighed for udvikling hos den enkelte unge.</p> <p>Tilbuddet er i deres statusrapporter tydelige omkring resultatdokumentation.</p> <p>De unge har i nogen grad mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Ud fra det fremsendte data materiale, samt interview med ledelse, medarbejdere, unge, pårørende og anbringende myndighed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse. Med udgangspunkt i den unges handleplan arbejder tilbuddet systematisk med klare mål for den unge. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation gennem statusrapporter.</p> <p>Anbringende kommuner oplever at tilbuddet i høj grad lever op til deres forventninger og indsatsmål i handleplanerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at det fremadrettet i statusrapporterne, fremgår hvad den unges holdning til indholdet</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>er.</p> <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet frekventere børn og unge i aldersgruppen 10 til 17 år, samt 18 - 22 år ved bevilliget efterværn. Det fremgår ligeledes af tilbudsportalen at tilbuddets overordnede målsætning er at skabe et fornyet fokus på den unges iboende ressourcer, og de mangfoldige handlemuligheder der findes, med det formål at give den unge en frisk, ny start på livet. Af fremsendte handleplaner, og ved tilsynsbesøget, erfarer tilsynet at de unge indskrevet på tilbuddet, stemmer overens med tilbuddets beskrevne målgruppe.</p> <p>Ledelsen beskriver, at det anvendes en vifte af pædagogiske metoder, de ansatte har hver deres præferencer.</p> <p>Det forventes at alle medarbejdere er bekendt med metoder og faglige tilgange og så bliver de opdateret herpå. Gerne ved at anvise artikler og bøger.</p> <p>Neuropædagogikken bruges meget, mange af medarbejderne har denne efteruddannelse. Socialpædagogik, socialisering, inklusion, anerkendende tilgang, konsekvenspædagogik (aktion – reaktion, handlinger medfører noget).</p> <p>Narrative tilgang og livshistorier. Miljøterapeutisk. Spejling. Metoderne beskrives også i det materiale der er fremsendt tilsynet.</p> <p>Tilbuddet arbejder endvidere med socialpædagogisk intervention, hvor de ansatte er rolle modeller for den unge.</p> <p>Forskellige terapeutiske tilgange f.eks. Nada og massage tilrettelægges og udføres individuel og efter behov.</p> <p>Er der unge der har et forbrug af euforiserende stoffer ved indskrivning tilbydes de hjælp til at stoppe. Hjælpen består i samtaler, Nada behandling og urinprøver kan benyttes som kontrol. Hvis</p>

		<p>det er tilfældet er det den unge der beslutter om han/hun vil aflevere en urinprøve og ledelsen oplyser at der er ingen sanktioner forbundet med at sige nej eller ved en positiv test.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at de arbejder socialpædagogisk, miljøterapeutisk og at de arbejder konkret med at udvikle de unges selvstændighed, så de er i stand til at klare sig selv ved udskrivning.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da der ses en bred vifte af pædagogiske metoder som sikre mulighed for individuelle tilgange til unge samt at de er hensigtsmæssigt i forhold til tilbuddets målsætning.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra de unges behandlingsplaner, der har afsæt i de kommunale handleplaner.</p> <p>Der føres dagligt notater i den unges udviklingsplan. Ved den metode vises det tydeligt, om man er "på rette vej" i forhold til udviklingsplanen. Ændring og tilretning af de enkelte mål foregår kontinuerligt, når målene enten er opfyldt eller der er behov for justering.</p> <p>Der afholdes opfølgingsmøder hver 6. måned, hvor der gøres status på den unges udvikling. Er der behov for tættere opfølgning, arrangeres dette.</p> <p>Adspurgt oplyser de interviewede unge, at de kender deres mål. De fortæller, at de selv har været med til at udarbejde en del af målene og at disse drøftes ved de udviklingssamtaler de har med personalet hver 14. dag.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da tilbuddet kan dokumentere resultater i forhold til mål anført i de unges handleplaner, men ikke specifikt til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet har modtaget kopi af handleplaner, statusrapporter og udviklingsplaner på 2 anbragte unge.</p> <p>Det fremgår tydeligt af disse, at der arbejdes konkret ud fra handleplansmålene.</p> <p>I statusrapporterne fremgår konkrete episoder, der har været omkring den pågældende borger og der vurderes på episoden med angivelse af hvorledes der arbejdes på at ændre forholdene konstruktivt for den unge. Statusrapporterne er systematisk i opbygning og har afsat i de unges individuelle mål.</p> <p>Det fremgår ikke i statusrapporterne eller udviklingsplanerne, hvad en unges holdning til indholdet er.</p> <p>I rapporternes delkonklusioner, fremgår det hvorledes tilbuddet ser den unges udvikling i forhold til de konkrete mål.</p> <p>I tilbagemeldingen fra en anbringende myndighed, beskrives følgende: Lindknud arbejder efter handleplanens mål. De retter henvendelse ved spørgsmål, til uddybning, forklaring, refleksion eller ændring. Der ses udvikling hos borgeren, der har har/har haft store følelsesmæssige vanskeligheder, samt vanskeligheder i skolen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at modtaget dokumentation tydeliggør positive resultater for borgeren, hvilket understøttes af anbringende myndighed.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Både ledelse og medarbejdere udtrykker stor vilje til at indgå i et samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for de unge opnås. Dette værende både i længere forløb samt ad hoc.</p> <p>Med baggrund i ovennævnte, vurderer Socialtilsynet indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad med inddrages i tilbuddet hverdag. De unge har indflydelse på indretning af eget værelse, deltagelse i fritidsaktiviteter og fælles aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Der er faste rammer og regler som er vedtaget af ledelse og medarbejder, dette med baggrund i at skabe en struktureret og overskuelig hverdag.</p> <p>Socialtilsynet indstiller til at ledelse og medarbejdere "løbende" har fokus på at sanktioner er proportionale i forhold til den unges handling.</p> <p>Endvidere anbefaler Socialtilsyn Syd, at alle tilbuddets medarbejdere gøres bekendt med de særlige forhold der kan være omkring unge over 18 og deres kontakt til forældre/værger.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interviewet med ledelse, medarbejder og de unge er der overensstemmelse i at de unge selv har stor indflydelse på hvad de ønsker at deltage i af fritidsaktiviteter.</p> <p>Ved interviewet med pårørende og unge oplyses det at de unge og pårørende, selv bestemmer indretning på den unges værelse ved indflytning, eller undervejs hvis forandringer ønskes.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er udarbejdet husregler, der skal overholdes. Reglerne er udarbejdet af personalet. Såfremt de unge måtte være uenig, bliver der lyttet til dem og tilpasset, såfremt personalet vurderer det fornuftigt.</p> <p>De unge er bekendt med disse regler inden indflytning. Ved indflytning modtager de unge, en liste hvoraf reglerne fremgår.</p> <p>I hverdagen håndhæves rammer og regler med baggrund i pædagogiske tanker/overvejelser. Såfremt den unge måtte være uenig, vil der blive lyttet og tilpasset, såfremt dette vurderes fornuftigt.</p> <p>Rammer og regler på tilbuddet betyder bl.a. at de unge ikke må have deres mobiltelefoner om</p>

natten, at deres personlige hygiejne ting såsom deodorant, parfume m.m. er opbevaret i en personlig kasse som er låst inde, i et depotrum. Personalet låser tingene ud når den unge skal bruge det.

Tilbuddets kostpolitik betyder også at de unges "søde sager" er opbevaret på sammen måde og som udgangspunkt nydes i weekender.

Medarbejderne udtrykker usikkerhed omkring hvilken særlige forhold der gør sig gældende når den unge fylder 18 og den efterfølgende kontakt til forældre/værger.

I interview med de unge fortælles der, at de oplever at der er mange regler på tilbuddet. Det er ikke alle reglerne de synes om, men de har oplevelsen af, at man selv er med til at styre egne rettigheder og indflydelse, dette via adfærd og udvikling. De unge finder, at de regler der findes omkring aftensmåltidet, er urimelige. De oplyser, at hvis man ikke kan lide maden, så skal man spise salaten. Hvis man så heller ikke kan lide salaten, så får man ikke noget. I de situationer må man heller ikke spise til aftensfrugten.

Det oplyses, at de unge har nogen grad af indflydelse på madplanen, de kan skrive ønsker på en liste i køkkenet og der tages højde for ønskerne i den udtrækning det er meningsfuldt, i udarbejdelse af madplanen.

Begge de interviewede unge fortæller, at de oplever at de får den hjælp de har brug for samt at der altid er en medarbejder lige i nærheden, hvis man har behov for en snak.

En pårørende fortæller, at hun har været noget frustreret ved sit barns anbringelse. Hun beskriver en konkret situation, hvor hun og barnet ikke kendte til en regel og derved uforvaret kom til at bryde den. Barnet blev meget ked af det og den pårørende meget frustreret. Det endte dog ed at blive løst til alles tilfredshed, den pårørende er dog ked af at det blev en negativ oplevelse for barnet.

		<p>Det oplyses ved interview med pårørende, at en har oplevet at sit barn, i forbindelse med et regelbrud, blev voldsom udkældt af personalet, hvilket hun ikke brød sig om.</p> <p>Anden pårørende beskriver stor tilfredshed med medarbejdernes tilgang til sit barn. Pågældende oplever, at barnet bliver hørt, anerkendt og respekteret.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da de unge generelt føler sig hørt, anerkendt og respekteret i hverdagen.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere er tydelig på at husregler er besluttet og fastsat af personalet. Personalet er lydhøre overfor de unges indvendinger i forhold til husreglerne og hvor det skønnes fornuftig og formålstjenesligt ændres disse.</p> <p>Adspurgt, oplyser de unge at det er op til en selv hvor stor indflydelse man har på sin hverdag, da det ændre sig i forhold til om man overholder reglerne eller ej.</p> <p>Tilbuddet har ikke fastlagte husmøder hvor de unge kan tage ting op. Det har været forsøgt, men der kom ikke rigtigt noget ud af det.</p> <p>Ved interviewet med de unge oplyser de, at de i nogen grad er tilfredse med tilbuddets husregler, de ville dog gerne at der ikke var så mange af dem.</p> <p>De unge kan komme med ønsker til madplan, men den udarbejdes af medarbejderne, som har sikret den stemmer overens med kostpolitikken på tilbuddet. Der skal serveres grønt hver dag og man spiser groft brød. Har de unge ønsker, kan de nedfælde disse på en seddel. Der er regel om,, at man spiser med kniv og gaffel og der er generelt en fast struktur omkring måltiderne.</p> <p>Medarbejderne har også indflydelse på de unges tøj og udseende, således at det bliver alderssvarende i forhold til deres individuelle alder.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

		<p>De unge oplyser at de er med til at bestemme ugeaktiviteter som fast foregår i salen.</p> <p>Ved interviewet med de pårørende oplyses det at tilbuddet har mangle regler, men at de oplever, at reglerne er nødvendige i forhold til de børn der bor der.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har vægtet, at de unge oplever at der er mangle regler i tilbuddet, men at de har medindflydelse på egen situation qua deres adfærd og evne til at overholde husreglerne generelt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview og det indsamlede datamateriale, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilsynet oplever, at de unge har en god trivsel i tilbuddet samt, at der er opmærksomhed omkring vigtigheden af sund kost samt motion.</p> <p>Ved behov får de unge støtte til at frekventere sundhedsfaglige ydelser og der samarbejdes med alle relevante aktører i forhold til at sikre handleplansmål opnås.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, observerede Socialtilsynet en meget god og konstruktiv dialog mellem de unge og ledelse og medarbejdere i forbindelse med indtagelse af frokost.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da de interviewede unge udtrykker trivsel og tilfredshed i forhold til tilbuddet, hvilket understøttes af udsagn fra pårørende.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge har mulighed for at blive fulgt til lægebesøg, tandlægebesøg, mødevirksomhed eller lignende.</p> <p>Det er medarbejderne der sikrer, at aftalerne opnås og overholdes.</p>

		Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da de unge har mulighed for at opnå støtte til tilgang til relevante sundhedsydelser.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse, medarbejdere, de unge og pårørende oplyser samstemmig at der er stor fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. De unge skal ved hvert måltid spise grønt, ikke i store mængder såfremt de ikke har lyst men der skal altid smages. Køkkenet gør meget ud af at variere, salater og grønsager så det altid ser lækker ud. Maden serveres altid på fade og i skåle, dette for at det skal se indbydende ud. Kager, slik og andet usundt nydes kun ved højtider, festligelejligheder og i weekender og i begrænset mængde.</p> <p>Ledelse, medarbejder og de unge oplyser der er fokus på motion og bevægelse. Så vidt de unge ønsker det, deltager de i forskellig fysiske fritidsaktiviteter og tilbuddets hal og have bruges aktiv til forskellige former for fysiske aktiviteter.</p> <p>Der er forbud mod at ryge på værelserne. Dette skal foregå udendørs. Grundtanken er ' det skal ikke være hyggeligt at ryge'.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet har fokus på de unges sundhed i deres pædagogiske indsats.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser		<p>Ledelse og medarbejder oplyser at der er udarbejdet procedure for magtanvendelser som fremgår af tilbuddets håndbog. Alle medarbejder har underskrevet at de er bekendt med denne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på at møde den unge så der brugen af fysisk magtanvendelse formindskes mest mulig.</p> <p>Ved brugen af magtanvendelser er der fokus på opsamling, for at drøfte årsag, nødvendighed og pædagogiske tiltag fremadrettet.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Socialtilsyn Syd henstiller til, at tilbuddet sikre at alle magtanvendelser dokumenteres samt fremsendelse af alle magtanvendelsesindberetninger.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p data-bbox="1659 347 2056 373"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p data-bbox="752 416 1917 603">Ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus at undgå fysiske magtanvendelser i tilrettelæggelsen af deres pædagogik Dette gøres ved at "screene" de unge for at finde ud af årsagen til deres adfærd. Herefter tilrettelægges en strategi for at forebygge, forhindre og formindske brugen af fysiske magtanvendelser.</p> <p data-bbox="752 651 1827 683">Socialtilsyn Syd har siden primo 2016 modtaget 6 magtanvendelsesindberetninger.</p> <p data-bbox="752 730 2056 799">Medarbejderne oplyser, at de ikke finder at der er foregår mange magtanvendelser og at det, når de sker, altid efterfølges af kollegial sparring, med henblik på at undgå en gentagelse.</p> <p data-bbox="752 847 2056 995">Under interview med pårørende, fremkommer det at der er foretaget en magtanvendelse, som ikke er indberettet til Socialtilsyn Syd. Den konkrete magtanvendelse drøftes under det driftsorienterede tilsyn. Tilbuddet anmodes om, at fremsende denne snarest, den er ved herværende rapport ikke modtaget i tilsynet.</p> <p data-bbox="752 1043 2018 1155">Tilbuddet er bekendt med at undersøge at de unges værelse er en magtanvendelse og skal håndteres og indberettes i henhold til bekendtgørelsen og magtanvendelse overfor børn og unge der er anbragt uden for hjemmet.</p> <p data-bbox="752 1203 2040 1272">I forbindelse med interview af 2 unge på tilbuddet, oplyses det at de pågældende ikke selv har haft en magtanvendelse men at de har været vidne til flere.</p> <p data-bbox="752 1319 1977 1388">Indikatoren bedømmes i middelgrad til at være opfyldt. Socialtilsyn Syd har ved bedømmelsen vægtet, at der har været minimum 6 magtanvendelser.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser at procedure for magtanvendelser findes i personalehåndbog. Her er der også beskrevet forslag til handlinger for at undgå fysiske magtanvendelser.</p> <p>Nye medarbejdere/vikarer introduceres til magtbekendtgørelsen og proceduren ved ansættelsesstart.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser at der altid er mulighed for at drøfte magtanvendelser med ledelsen eller tage det op på supervision.</p> <p>Tilsynet anbefaler at tilbuddet ikke kun giver mulighed for men gør det til fast praksis, at tilbuddets magtanvendelser altid drøftes, med henblik på "løbende" læring.</p> <p>Efter en magtanvendelse er der mulighed for kollegial sparring, dette med henblik på læring og for at hindre gentagelser.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da magtanvendelses procedurer er tilgængelige og kendte for tilbuddets medarbejdere samt at der sparres internt med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer at arbejdet og tilrettelæggelsen af det pædagogiske arbejde er med til at forebygge overgreb. Der er udarbejdet kriseberedskabs procedure som er kendt af medarbejderne.	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af tilbuddets husregler at der er tydelige rammer for de unges indbyrdes samvær. De unge kan ikke opholde sig på hinandens værelser uden forudgående aftale med personalet og da er dørene altid åbne.</p> <p>Medarbejderne opfordre altid de unge til at være sammen i fælleslokalerne samt er arbejdet tilrettelagt således at medarbejderne altid er i bevægelse og følger med i de unges færden i huset.</p> <p>Ledelsen oplyser at de i forskellige sammenhæng matcher de unge bedst mulig. Ved tildeling af værelser tages der højde for unge med særlige behov. Det betyder i praksis at en ung med særlig behov f.eks. kan have værelse ved siden af personalets soverum.</p> <p>I interview med unge, fortæller de, at det er svært at lave noget man ikke må i tilbuddet, da medarbejderne synes at være over det hele.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, i det husregler, medarbejdernes indsats og matchning af beboere, forbygger overgreb.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at der er udarbejdet beredskabsplan for krisesituationer, og at denne er kendt af samtlige medarbejder.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt i det beredskabet er tilpasset målgruppen og kendt af personalet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

*Organisation og ledelse	4,5	<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er fokus på, at både ledelse og medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er i tilbuddet fast faglig sparring samt supervision, for medarbejderne.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Ud fra interview samt fremsendt medarbejder oversigt, og eksamensbeviser vurdere socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har "løbende" fokus på egen faglig udvikling, både i forhold til ledelse af medarbejder og i forhold til fagspecifikke kurser der matcher tilbuddet målgruppe.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p> <p>Ledelsen består af leder og souschef. Lederen har været ledet på tilbuddet siden 2007. Souschefen har været ansat siden 2006. Lederen har 20 års erfaring i arbejdet med målgruppen dels som uddannet, som pædagog og som afdelingsleder.</p> <p>Af det fremsendte data materiale fremgår det at lederen er uddannet professionsbachelor i socialpædagogik fra 2008. Lederen har en 2 årig konsulent og organisations uddannelse fra Kempler instituttet.</p>	

		<p>Lederen oplyser at et modul i denne uddannelse omhandler ledelse. Lederen har en specialpædagogisk efteruddannelse i neuropædagogik, har 35 timers kursus i kognitiv miljøterapi, samt deltage i andre relevante kurser vedr. udsatte børn og unge. I indværende år starter lederen en supervisor uddannelse under Kempler instituttet. Af det fremsendte data materiale fremgår det at souschefen, er uddannet socialpædagog, har efteruddannelse i neuropædagogik, efteruddannelse som familieterapeut og Nada behandler.</p> <p>Ledelsens oplevelse er at de er meget tydelige i deres roller. De kan altid kontaktes af medarbejder, unge og pårørende.</p> <p>Tilbuddets ledelsesmæssige udfordringer, er aktuel at være blevet et større tilbud, hvor der nu er to afdelinger, flere unge og flere medarbejder.</p> <p>Ledelsen oplyser at de til stadighed har fokus på at planlægge og udvælge de rette efteruddannelser, kurser, m.m. i forhold til kompetenceudvikling af medarbejdere. Ledelsens tilstræber at medarbejderne får godkendte og kompetencegivende uddannelser og kurser. I interviewet med medarbejderne oplyser medarbejderne at de har en tydelig og synlig ledelse. De føler sig som medarbejder inddraget, og får uddelegeret relevante opgaver. Der er altid mulighed for sparring med ledelsen.</p> <p>Agendaen er altid tydelig og klar fra ledelsen, hvilket medarbejderne oplever skaber tryghed.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ca. 1 gang månedligt. Hele personalegruppen samt souschef deltager.</p> <p>Lederen deltager ikke i husets faste supervision. Hun søger sparring, gennem det tætte samarbejde hun og souschefen har samt ved efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de altid kan kontakte ledelsen såfremt de har brug for sparring. Derud</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



		over har de faglig sparring med hinanden, i personalegruppen og de deltager alle i den eksterne supervision.
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p> <p>Af det fremsendte datamateriale, fremgår det at bestyrelsesmedlemmerne på nær et enkelt medlem alle har tilknytning til et andet Tvind tilbud.</p> <p>Ledelsen oplyser at det er brugbart at have et bestyrelsesmedlem der kommer med andre erfaringer.</p> <p>Ledelsen oplyser at lederen er informant i forhold til bestyrelsen. Næstformand indkalder til de 4 årlige bestyrelsesmøder, og fremsender dagsorden.</p> <p>Ledelsen oplyser at der ingen private relationer er mellem ledelse og bestyrelsen.</p> <p>Lederen har ikke stemmeret i bestyrelsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, ud fra det fremsendte datamateriale, observationer og interview at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder. Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på kontinuerlig at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p> <p>Det fremgår at det fremsendte datamateriale og interview at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse.</p> <p>9 medarbejdere er uddannede pædagoger, 2 er under uddannelse til pædagog og 1 starter på pædagog uddannelsen til august 2014.</p> <p>3 medarbejder har anden uddannelse.</p> <p>5 af de fastansatte og 1 vikar har efteruddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Tilbuddet har 1 faste vikar på fuldtid som er uddannet pædagog og 5 faste vikarer som bruges ved behov Heraf er 4 er under uddannelse til pædagog.</p> <p>Ledelsen oplyser at de tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20. Dette mål er pt. Ikke helt nået.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplever der er høj faglighed blandt medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følordering" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge.</p> <p>Tilbuddet tilstræber at så mange medarbejder som mulig kommer på kursus i neuropædagogik da det er en central måde at lære at forstå de unge på.</p>	
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

arbejdspladser		<p>Af det fremsendte, fremgår det at ledelsen har været ansat i henholdsvis 7 og 8 år. Medarbejderne der har været tilknyttet afdelingen kroen har været ansat i mellem 2 og 7 år. I 2014 er der 2 af de medarbejder der er ophørt pga. af langvarig sygdom. I forbindelse med udvidelse af tilbuddet i januar 2014 er der fortaget 5 nye ansættelser. Ledelsens tilgange er at de ansatte, skal se en ansættelse på tilbuddet som en "livsstil". Med det menes at medarbejderne skal brænde for jobbet, i forhold til målgruppe og indsats. Såfremt ledelsen vurderer at der ikke er den nødvendige match mellem tilbuddets forventninger, målgruppe og medarbejder at ophøre samarbejdet. Dette har været tilfældet hos 1 nyansat medarbejder i 2014.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved godkendelsen.</p> <p>Af det fremsendte datamateriale, oversigt over sygefravær for 2013, fremgår det at der har været enkelte langtidssygemeldinger blandt personalet årsagen hertil og antal sygedage er oplyst i datamaterialet.</p> <p>Både ledelse og medarbejder vurderer at tilbuddet ikke har et bekymrende højt sygefravær.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra observationer og interview at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metode.</p> <p>Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



	kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på "løbende" at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte datamateriale, observationer og interview, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder. Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på kontinuerlig at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår at det fremsendte datamateriale og interview at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse. 7 medarbejder er uddannet pædagoger, 4 medarbejder har anden uddannelse. 6 fastansatte efteruddannelse i neuropædagogik og en er i gang med en familierapeut uddannelse.. Der ud over er der 5 vikarer med relevant faglig baggrund. Ledelsen oplyser at de tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20. Ledelse og medarbejder oplever der er høj faglighed blandt medarbejderne. Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe. Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følorderning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge. Tilbuddet tilstræber, at så mange medarbejder som mulig kommer på kursus i neuropædagogik da det er en central måde at lære at forstå de unge på.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk baggrund eller anden relevant uddannelse.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Under rundvisningen, observerer tilsynet en god relation og intervention mellem de unge og ansatte. De unge oplyser ved interviewet at de får den hjælp de har brug for i forbindelse med deres problemstillinger. En fortæller at han er kommet fra "nul" til nu at være i mekaniker lære, hvilket var hans store drøm. En anden fortæller at han med hjælp fra personalet er kommet af med sit hashmisbrug, hvilket han er stolt over og glad ved. De pårørende tilsynet interviewer oplever, at de ansatte hjælper og støtter de unge i det de har behov for. En mor fortæller at hende barn skulle have været hjemgivet efter ½ års anbringelse men hun oplevede en så stor og positiv forandring. En forandring hun ikke selv ville kunne støtte barnet i hvorfor anbringelsen er fortsat.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

		<p>En anden mor oplever at hendes barn med hjælp fra medarbejderne er blevet mere opmærksom på hvad der er svært for ham og hvad han skal arbejde med og støttes i.</p> <p>I interview med borgere oplyses det, at de finder at medarbejderne er dygtige nok til at hjælpe dem med de vanskeligheder de har.</p> <p>Der observeres en god og tryk stemning medarbejdere, borgere og forældre i mellem, i forbindelse med frokost under tilsynet.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, det det afspejler sig i samspillet, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,7	<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt,</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

		den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilbuddets budget er udarbejdet på grundlag af de opstillede forudsætninger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler de aktiviteter der er på stedet, og som giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
			Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2015 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold, men der er følgende supplerende oplysninger i årsrapporten, Budgettal for 2015 har ikke været underlagt revision.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vurderes, at budgettet afspejler aktiviteterne på tilbuddet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen.</p> <p>Der oplyses ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 52,47% som vurderes fint set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



alder og specialiseringsgrad	Tilbuddet har en egenkapital pr 31/12 2015 på t kr. 1.690. Tilbuddets balancesum udgør t kr. 3.220. Årets resultat har udgjort et overskud på t kr.200.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 65,28 % af omsætningen. Der er budgetteret med 15 pladser. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 18,05 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 235.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,02 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 1.689.972 til aktivitets-omkostninger svarende til 14,55 % af omsætningen, hvilket ligger lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed for det.		

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den indsendte årsrapport for 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er, velindrettet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet fremstår velindrettet, og hyggeligt. Det fokus ledelse og medarbejder har på vedligehold, indretning og hygge betyder at tilbuddet fremstår som et varmt og imødekommende hjem, for de unge og deres pårørende. Samtidig er der i indretningen taget højde for at imødekomme de særlig behov de unge måtte have.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Den miljøterapeutiske tilgang i forhold til at tilbuddet er indrettet overskuelig, hyggelig og med stor orden, vurderes at have betydning for de unges udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes vigtig at der er indrettet mange forskellige opholdsrum, som kan understøtte det den</p>		

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



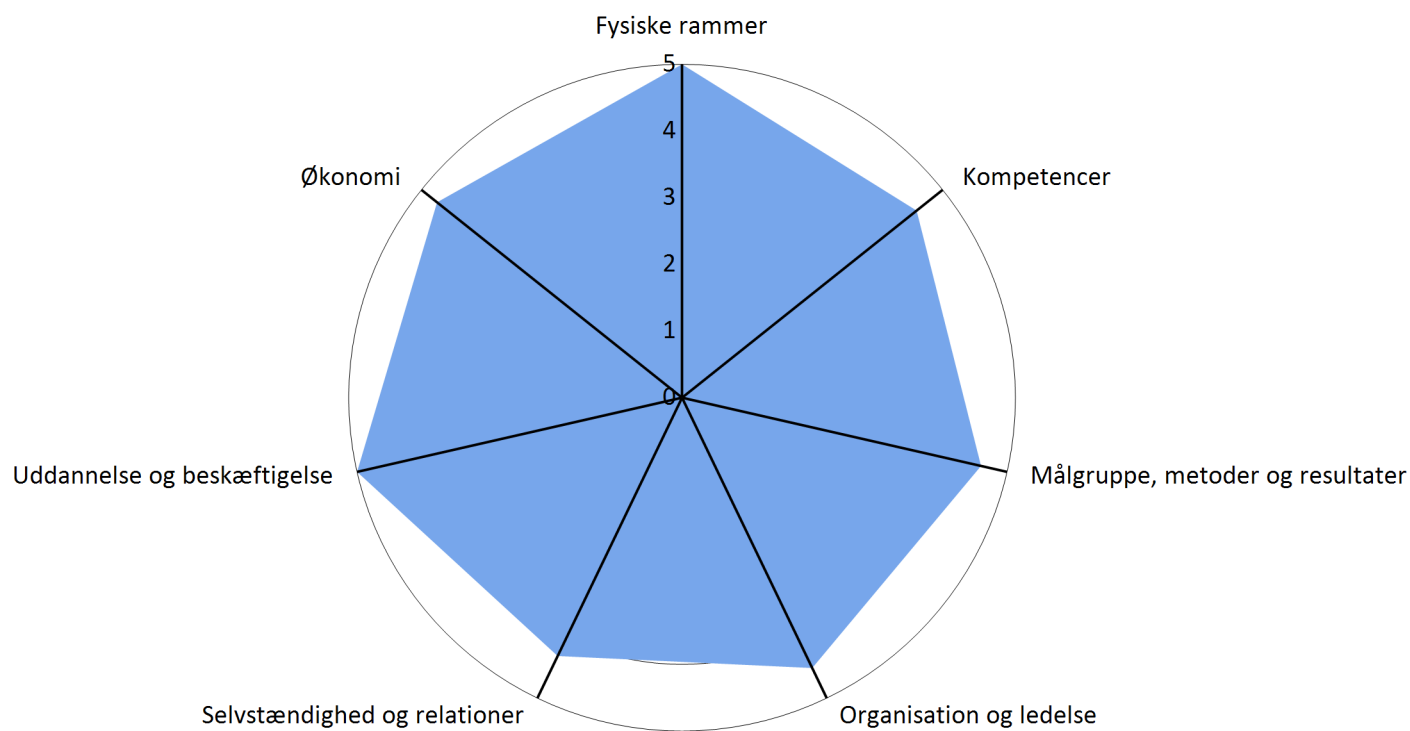
	<p>enkelte unge har behov for. Ledelsen og medarbejder har fokus på at tilgodese den enkelte unges behov ved valg af værelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p> <p>Lindknud har 2 afdelinger som er beliggende på samme adresse. På afdelingen "kroen" er der plads til 10 børn/ unge. På afdelingen "banken" er der plads til 5 børn/ unge. Det er de samme medarbejdere der arbejder begge steder. Ved rundvisningen fortæller de unge arrangeret og positiv om de fysiske rammer. Alle unge har eget værelse. De unge er selv med til at bestemme, indretning på deres værelse. 5 af værelserne har eget badeværelse. De resterende deler badeværelse 2 og 2. Der er flere forskellige opholdsrum i form af stue, "biograf", fitness rum, massagerum, lektiecafe, værksteder, stor sal og fælles køkken alrum.</p> <p>Der er ligeledes en stor have med, trampolin, bålstede, havemøbler m.m. Aktuel er der en hule som et af børnene begejstreret fortæller, hun har bygget sammen med en veninde fra byen. De unge fortæller at de må bruge faciliteterne som de ønsker. De fortæller især begejstret for stuen hvor de syntes det er rigtig hyggelig at opholde sig med hinanden og de voksne. De fortæller ligeledes at nogle af de "hyggekrege" der er rund i huset, også kan bruges til de udviklingsamtaler de har individuel med medarbejderne.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er ikke bedømt ved det driftsorienterede tilsyn, hvorfor den fremstår som ved regodkendelsen.</p> <p>Aktuel bor der en ung der pga. af særlig behov har brug for at være tæt på voksne. Ledelse og medarbejderne har derfor valgt at placere den unges værelse lige ved siden af medarbejdernes</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



		<p>opholdsrum.</p> <p>Ledelse og medarbejder fortæller at den orden der er over alt på Lindknud er et bevidst valg ud fra en miljøterapeutisk tilgang.</p> <p>Det er vigtigt at de unge opholder sig i et struktureret miljø, med tydelige overskuelig og hyggelige rammer, dette som en led i at tilgodesede de særlige behov de unge har.</p> <p>De forskellige opholdsrum, med forskellige aktivitets muligheder giver ligeledes de unge mulighed for at få tilgodeset særlig behov.</p> <p>Lektie caféen er placeret centralt i forhold til at det er let at få hjælp fra personalet såfremt der er behov for det.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Nedenstående blev bekræftet ved det driftsorienterede tilsyn.</p> <p>Begge afdelinger fremstår moderniseret og vedligeholdt. Pårørende fortæller at det er rigtig dejlig at komme på Lindknud. Indretning, orden og hygge gør at de oplever det som et hjem og ikke et som et opholdssted.</p> <p>Tilsynet observerer, et varmt og hyggelig miljø på tilbuddet. Der hersker stor orden og hygge alle steder. Alt fremstår velholdt og udsmykning over alt virker til at være nøje udvalgt.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser at de som udgangspunkt ikke går ind på de unges værelser uden deres tilladelse. Der kan dog være undtagelsessituationer, som ved mistanke om f.eks. tyveri, alkohol.</p>

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Afd. Kroen

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Afd. Banken

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Error: Subreport could not be shown.